



**PEMERINTAH KOTA MALANG**  
**DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK,**  
**PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA**

Jl. Ki Ageng Gribig No. 5 Malang, Telp./Fax : (0341) 717744 Email : sos.p3ap2kb@gmail.com Kode Pos : 65137

**SURAT TUGAS**

Nomor : 800/114/35.73.405/2023

- Dasar : 1. PERWALI Kota Malang Nomor 19 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Pengaduan di Lingkungan Pemerintah Kota Malang
2. Surat Keputusan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kota Malang Nomor : 188.451/71/ 35.73.405/2023 Tentang Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Malang

**MENUGASKAN**

<b>Nama</b>	<b>NIP</b>	<b>Pangkat/Gol</b>	<b>Jabatan</b>	<b>No. Tlp</b>
SILFANA DENIATI	19840506 201407 2 006	Pengatur (III/a)	Pengadministrasi Umum	082232196699

- Untuk : a. Menerima, memeriksa dan mencatat pengaduan yang masuk;
- b. Mengklasifikasikan pengaduan sesuai dengan jenis aduan;
- c. Mengkoordinasikan penanganan penyelesaian pengaduan;
- d. Mencatat hasil penyelesaian dan menyampaikannya kepada penerima pelayanan secara cepat, tepat dan efisien;
- e. Menyusun laporan hasil penyelenggaraan pelayanan penanganan pengaduan;
- f. Mengirimkan laporan hasil penyelenggaraan pelayanan penanganan pengaduan kepada Kepala Dinas baik secara periodik maupun secara insidental apabila dibutuhkan

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab.

Malang, 12 Januari 2023

KEPALA DINAS SOSIAL, P3AP2KB  
KOTA MALANG



**Dra. PENNY INDRIANI, MM**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19630420 198903 2 014