

**RENCANA TINDAK LANJUT
BERDASARKAN EVALUASI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS SOSIAL P3AP2KB KOTA MALANG**

No	Perangkat Daerah / Unit Kerja	Nilai SKM	Kategori	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
1	Dinas Sosial, P3AP2KB	88,69	A (Sangat Baik)	Manual	<p>1. Alur Pelayanan, disesuaikan dengan Peraturan atau Dasar Hukum terbaru yang menaungi terlaksananya Pelayanan Publik di Dinas Sosial P3AP2KB saat ini</p> <p>2. Metode SKM, diperbaiki secara online untuk penyesuaian dengan pengguna layanan di Dinas Sosial P3AP2KB (layanan online)</p>	<p>1.1 Memperbaiki alur pelayanan sesuai dengan Peraturan atau Dasar Hukum terbaru yang menaungi terlaksananya Pelayanan Publik di Dinas Sosial P3AP2KB saat ini</p> <p>1.2 Memperbanyak informasi terkait alur pelayanan baik melalui media elektronik (website), media sosial (IG), serta melalui media non elektronik (terpasang pada papan pengumuman Dinas Sosial)</p> <p>2.1 Memperbaiki metode SKM secara online untuk penyesuaian dengan pengguna layanan di Dinas Sosial P3AP2KB (layanan online)</p>

KEPALA DINAS SOSIAL, P3AP2KB
KOTA MALANG



DONNY SANDITO WIDOYOKO S.STP., M.Si

Pembina Tingkat I

NIP. 197707241996021001