

**NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS SOSIAL P3AP2KB**

No	Perangkat Daerah / Unit Kerja	Nilai SKM	Kategori	Jumlah Responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
1	Dinas Sosial, P3AP2KB	87,56	B (Baik)	162	Manual	<p>1 Penyampaian informasi terkait layanan Dinas Sosial P3AP2KB</p> <p>2 Metode SKM</p>	<p>Melakukan sosialisasi berkaitan layanan Dinas Sosial P3AP2KB melalui berbagai media baik cetak maupun elektronik, serta melakukan pembaharuan data dan informasi pada berbagai media sosial milik Dinas Sosial P3AP2KB Kota Malang</p> <p>Mengembangkan metode SKM secara Online</p>

Malang, November 2022

KEPALA DINAS SOSIAL P3AP2KB  
KOTA MALANG



**Dra. PENNY INDRIANI, MM**

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19630420 198903 2 014