

**RATA-RATA NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS SOSIAL P3AP2KB KOTA MALANG  
PERIODE TAHUN 2022 SEMESTER I**

No	JENIS PELAYANAN	NILAI	IKM	Kategori
1	Pelayanan rekomendasi aktivasi PBI-JKN;	85,66	<b>87,92</b>	<b>B</b>
2	Pelayanan rekomendasi pengusulan PBPU;	85,45		
3	Pelayanan rekomendasi pengunduran PBPU;	94,82		
4	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan DTKS;	86,05		
5	Pelayanan rekomendasi Biaya Kesehatan Masyarakat Miskin (BEAKESMASKIN);	80,33		
6	Pelayanan rekomendasi PUB;	91,49		
7	Pelayanan Rekomendasi Lembaga Kesejahteraan Sosial.	91,65		
<b>RATA-RATA</b>		<b>87,92</b>		

Malang, 30 Juni 2022  
KEPALA DINAS SOSIAL, P3AP2KB  
KOTA MALANG



**Dra. PENNY INDRIANI, MM**

Pembina Utama Muda

NIP. 19630420 198903 2 014